

Abus de faiblesse

Vérifié le 03 octobre 2024 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre), Ministère chargé de la justice

Vous avez acheté un canapé à prix fort après une visite à domicile du vendeur ? Vous pouvez être victime d'un **abus de faiblesse** ou d'un **abus de l'état d'ignorance**. Ces abus peuvent amener la victime à un acte ou à une abstention gravement préjudiciable pour elle. Nous vous présentons les informations à connaître.

Qu'est-ce que l'abus de faiblesse ou l'abus d'ignorance ?

Éléments constitutifs de l'infraction

L'**abus de faiblesse** ou l'**abus d'ignorance** est un délit.

Ce délit existe si 3 éléments sont réunis :

- **Vulnérabilité** de la victime
- **Abus** commis par l'auteur des faits
- **Préjudice subi** par la victime.

C'est le cas lorsqu'une personne profite de la **vulnérabilité** d'une autre pour la conduire à faire un acte ou une abstention contraire à son intérêt.

La vulnérabilité doit être **visible ou connue par l'auteur des faits**.

La vulnérabilité peut être due à l'**âge** (mineur, personne âgée), la **maladie**, l'**infirmité**, le **handicap physique ou mental** ou l'**état de grossesse**. Cela peut être aussi un état dépressif durable ou momentané.

La victime **n'a pas conscience de ses actes et en ignore les conséquences**.

Il peut s'agir, par exemple, d'une personne âgée qui ne mesure pas les conséquences financières de son engagement. Il en est de même, du mineur qui souscrit un contrat sans avoir la capacité juridique.

La victime peut aussi être en **état de sujétion psychologique ou physique**, en cas de pressions graves et répétées ou de techniques perturbant son jugement (dans les **sectes** par exemple).

À savoir

Il existe une **protection particulière** des **personnes âgées** et des **personnes malades**. Il est **interdit** de faire une **donation** ou un **testament** en faveur des professionnels de santé, par exemple, un médecin, un infirmier, un aide-soignant, un pharmacien...Seuls les cadeaux de faible valeur sont possibles (chocolats, par exemple).

Connaître les infractions voisines de l'abus de faiblesse ou de l'abus d'ignorance

L'abus de faiblesse ou l'abus d'ignorance ne doivent pas être confondus avec :

- Un abus de confiance (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1515>) . Dans ce cas, l'auteur des faits détourne un bien ou de l'argent appartenant à la victime. Cette dernière lui a accordé sa confiance

- Une escroquerie (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1520>) . Dans ce cas, l'auteur des faits obtient de la victime un bien, un service ou de l'argent par une tromperie (manœuvres frauduleuses comme une ruse, une mise en scène...).

Exemples d'abus de faiblesse

L'abus de faiblesse ou l'abus d'ignorance peut prendre des formes variées :

- Vente inutile, par exemple, la souscription d'un abonnement internet par une personne qui n'a pas d'ordinateur
- Vente d'une maison pour un prix nettement inférieur à sa valeur réelle
- Remises de sommes d'argent importantes et inhabituelles (virements, chèques, paiement par carte bancaire, retraits bancaires), sans réelle contrepartie
- Signature d'une procuration bancaire à une personne qui ne comprend pas la langue française
- Pressions psychologiques exercées sur une personne, sous l'emprise d'une secte, pour la pousser à refuser les soins médicaux nécessaires à sa survie. Il en va de même pour un tiers (voisin, ami) ou un membre de la famille. Ces pressions doivent amener la victime faire un acte contraire à son intérêt.

En cas de contrat commercial, il peut y avoir un abus lorsque l'engagement du consommateur est obtenu dans les circonstances suivantes :

- Visite à domicile (ruses ou artifices peuvent être employés pour convaincre le consommateur d'acheter un bien ou de signer un contrat d'engagement)
- À la suite d'un démarchage par téléphone (contrainte éventuelle) ou à la suite d'une offre effectuée à domicile, à se rendre sur un lieu de vente, avec des avantages particuliers (cadeaux, remises...)
- À l'occasion de réunion ou d'excursion organisées par l'auteur de l'abus
- Dans un lieu non destiné à la commercialisation du bien ou du service (parking, hôtel ...) ou dans le cadre de foire (ou de salon)
- Dans une **situation d'urgence** ayant mis le consommateur dans l'impossibilité de consulter un professionnel qualifié et entraînant une **vulnérabilité momentanée** (par exemple, serrure bloquée, voiture ou chauffage en panne).

Quelles peines sanctionnent l'auteur d'abus de faiblesse ou d'abus d'ignorance ?

L'abus de faiblesse ou l'abus de l'état d'ignorance est puni de **3 ans de prison** et de **375 000 €** d'amende.

Lorsque les abus sont commis par le responsable d'une association sectaire, les peines encourues sont de **5 ans de prison** et **750 000 €** d'amende.

Lorsque les abus sont commis par les membres d'une association sectaire en bande organisée, les peines encourues sont de **7 ans de prison** et **1 000 000 €** d'amende.

Des **peines complémentaires** peuvent être prononcées : interdiction d'exercer une activité professionnelle, affichage de la décision judiciaire, fermeture d'établissement...

À savoir

Le **complice** de ces abus risque la **même peine** que l'auteur des faits.

Que peut faire la victime d'abus de faiblesse ou d'abus d'ignorance ?

La victime dispose de plusieurs actions.

Résolution à l'amiable du contrat

Le contrat peut être annulé pour **vice de consentement**.

La demande d'annulation peut être faite sur papier libre en suivant un modèle :

Demander l'annulation d'une vente à domicile pour abus de faiblesse (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R33638>).

La demande peut être adressée au professionnel concerné.

Si l'annulation de l'acte est demandé, la victime doit **apporter la preuve** de l'abus de faiblesse ou de l'abus d'ignorance, par tout moyen. Par exemple, cela peut être un certificat médical indiquant sa vulnérabilité au jour de l'engagement contractuel.

La victime peut demander l'annulation du contrat frauduleux et la restitution de la somme d'argent versée. Elle peut aussi demander des dommages-intérêts en réparation de son préjudice (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1422>) .

À noter

À partir du jugement de curatelle, tutelle..., il peut y avoir une demande en réduction ou en annulation des actes passés par le majeur. Cela est possible seulement si un contrat ou un document abusif a été signé par le majeur, dans un **délai de 2 ans maximum** avant le jugement de protection.

La victime a **5 ans** pour demander la nullité de l'acte contesté.

En cas de décès de la victime, l'action peut être engagée par ses héritiers seulement si le préjudice de la victime était existant avant son décès.

Si la victime est **mineure** au moment des faits, le **délai de 5 ans court à compter de sa majorité**.

Si la victime est un majeur protégé, la prescription de **5 ans court à compter du jugement** qui décide de la mesure de tutelle ou de curatelle.

Résolution judiciaire du contrat

La victime peut saisir le tribunal judiciaire (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20851>) pour demander la résolution judiciaire du contrat.

Elle peut également demander des dommages et intérêts (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1422>) .

Elle doit **prouver** que l'abus commis par l'auteur ainsi que ses conséquences sont **intentionnels** et qu'il connaît sa **vulnérabilité**.

Devant le tribunal judiciaire (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1791>) , **la victime doit être représentée par un avocat** sauf dans certains cas (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F35132>) .

Elle doit saisir le tribunal par assignation ou par requête.

Dépôt de plainte

La victime peut déposer plainte (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1435>) pour ces faits.

Si la victime est **mineure**, elle peut faire cette démarche (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1567>) **seule ou en étant accompagnée** de ses parents.

Si la victime est sous **tutelle**, c'est le tuteur qui porte plainte en son nom.

Si la victime est sous **curatelle**, le curateur l'assiste.

La plainte doit être déposée dans un **délai de 6 ans à compter du jour où les faits ont été commis**.

Si les faits ont été répétés par l'auteur, c'est le dernier acte commis qui fera commencer le délai.

Si les faits ont été cachés par l'auteur, c'est une cause d'allongement du délai qui ne peut dépasser **12 ans à partir de la commission des faits**.

La victime (ou son représentant) peut demander la réparation de son préjudice. Pour cela, elle doit se constituer partie civile au cours de la procédure et ce jusqu'à l'audience.

Elle peut demander réparation d'un ou plusieurs des préjudices suivants :

- Montant du prix du bien ou de l'argent détourné
- Dommages et intérêts pour la privation de l'objet et pour préjudice moral
- Somme pour couvrir le montant des frais engagés pour le procès.

Si la victime se constitue partie civile, elle doit chiffrer ses demandes.

Sur place

Pour déposer plainte, la victime peut se rendre au **commissariat de police** ou à la **gendarmerie** de son choix.

Les services de police ou de gendarmerie **sont obligés d'enregistrer la plainte**.

La plainte est transmise au procureur de la République pour qu'il décide de la suite (enquête, classement sans suite...).

Par courrier

La plainte est déposée auprès du procureur de la République.

Pour cela, il faut envoyer un courrier au **tribunal judiciaire du lieu de l'infraction ou du domicile de l'auteur de l'infraction**.

Où s'adresser ?

Tribunal judiciaire (<http://www.annuaires.justice.gouv.fr/>)

Le courrier doit préciser les éléments suivants :

- État civil et coordonnées complètes (adresse et numéro de téléphone)
- Récit détaillé des faits, date et lieu de l'infraction
- Nom de l'auteur supposé s'il est connu (sinon, la plainte sera déposée contre X)
- Nom et adresse des éventuels témoins de l'infraction
- Description et estimation provisoire ou définitive du préjudice
- Documents de preuve : certificats médicaux, arrêts de travail, photographies, vidéos, factures diverses, constats, etc.

Le dépôt de plainte peut être fait sur papier libre en suivant un modèle :

Porter plainte auprès du procureur de la République (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R11469>)

La plainte peut être envoyée en lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), par lettre simple ou par lettre suivie.

Il est possible de déposer la plainte directement à l'accueil du tribunal.

Dans tous les cas, **un récépissé est remis** dès que les services du procureur de la République ont enregistré la plainte.



Qui peut m'aider ?

Vous avez une question ? Vous souhaitez être accompagné(e) dans vos démarches ?

Trouver un interlocuteur

Renseignement administratif par téléphone - Allo Service Public



Pour plus d'informations sur ce sujet, vous pouvez contacter Allô Service Public.

Attention : le service n'a pas accès aux dossiers personnels des usagers et ne peut donc pas renseigner sur leur état d'avancement.



Lundi : de 08h30 à 17h30

Mardi : de 08h30 à 12h15

Mercredi : de 08h30 à 12h15

Jeudi : de 08h30 à 17h30

Vendredi : de 13h00 à 16h15

Service **gratuit**

Les informateurs qui vous répondent appartiennent au ministère de la justice.

116 006 - Numéro d'aide aux victimes

Écoute, informe et conseille les victimes d'infractions ainsi que leurs proches.

Par téléphone

116 006

Appel gratuit

Ouvert 7 jours sur 7 de 9h à 19h

Le service est également accessible en composant le **+33 (0)1 80 52 33 76** (numéro à tarification normale).

Par courriel

victimes@france-victimes.fr

Textes de loi et références

Code pénal : articles 223-15-2 à 223-15-

5 (https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006070719/LEGISCTA000006165293/#LEGISCTA000049531606)

Abus frauduleux de l'état de faiblesse ou d'ignorance

Code de procédure pénale : article 8 (https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000034099781)

Délai de prescription

Code de procédure pénale : article 9-1 (https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000037289466/)

Délai de prescription

Code de procédure pénale : article 15-3 (https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000038311441/)

Plainte

Code civil : article 414-1 (https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000006427977/)

Disposition générale sur la validité d'un acte

Code civil : article 464 (https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000006427773/)

Régularité des actes des personnes protégées

Code civil : articles 901 à 911 (<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000006136540/>)

Capacité de disposer ou de recevoir par donation entre vifs ou par testament.

Code civil : articles 1145 à 1152 (<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032008380/>)

Report de la prescription (article 1152)

Code civil : article 1178 (https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000032041243/)

Contrat nul et de nul effet

Code civil : article 2224 (https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006070721/LEGISCTA000019016471)

Prescription en matière civile

Code de la consommation : articles L121-8 à L121-10 (<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032227280/>)

Conditions des abus en matière commerciale

Code de la consommation : articles L132-14 à L132-15 (<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032227875/>)

Sanctions pénales des abus en matière commerciale

Questions ? Réponses !

Que faire face à une association qui s'apparente à une secte ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31654>)

Voir aussi

Abus de confiance (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1515>)

Service-Public.fr

Démarchage à domicile : règles à respecter (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F23224>)

Service-Public.fr

Abus de faiblesse (<https://www.inc-conso.fr/content/labus-de-faiblesse>)

Institut national de la consommation (INC)